

# Условия комплексного обслуживания

ООО «Контур Инфраструктура»

Редакция от 26 сентября 2026 г. · Дата публикации: 26 сентября 2026 г.

# Содержание

|    |                                                    |
|----|----------------------------------------------------|
| 1  | Общие положения и определения                      |
| 2  | Предмет договора                                   |
| 3  | Присоединение к договору                           |
| 4  | Представительство и доступ юридического лица       |
| 5  | Изменение Условий, тарифов и публикация документов |
| 6  | Котировки и лимитные заявки                        |
| 7  | Продажа по рынку                                   |
| 8  | Допуск и проверки                                  |
| 9  | Расчёты и остатки                                  |
| 10 | Передача и вывод цифровой валюты                   |
| 11 | Тарифы                                             |
| 12 | Документы и уведомления                            |
| 13 | Ограничения обслуживания                           |
| 14 | Ответственность и прекращение                      |
| 15 | Заключительные положения                           |

Настоящие Условия комплексного обслуживания определяют порядок дистанционного взаимодействия Клиента с ООО «Контур Инфраструктура», допуска к операциям, заключения и исполнения сделок купли-продажи цифровой валюты, учёта остатков и обмена документами. Клиент заключает сделки непосредственно с Обществом. Политика обработки персональных данных и Уведомление о рисках применяются наряду с настоящими Условиями и не заменяют их.

## 1. Общие положения и определения

- 1.1. Общество — общество с ограниченной ответственностью «Контур Инфраструктура», ОГРН 1267700186995, ИНН 7751391576, КПП 775101001; адрес: 108815, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Филimonковский, д. Марьино, ул. Жемчужная, д. 1, к. 3, помещ. 77К.
- 1.2. Клиент — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Обществом договор на условиях настоящего документа.
- 1.3. Сервис — совокупность предоставляемых Обществом средств дистанционного взаимодействия с Клиентом для заключения и исполнения Договора.
- 1.4. Договор — договор комплексного обслуживания между Обществом и Клиентом, включающий заявление о присоединении, настоящие Условия и применимые тарифы. Индивидуальные условия Сделок согласовываются в порядке, установленном Договором.
- 1.5. Сделка — заключаемый между Клиентом и Обществом договор купли-продажи цифровой валюты. В зависимости от направления Сделки Общество выступает продавцом или покупателем.
- 1.6. Представитель — физическое лицо, полномочия которого действовать от имени Клиента подтверждены и проверены Обществом в установленном порядке.
- 1.7. Учётная запись — совокупность данных, позволяющих пользователю получать доступ к Сервису в пределах предоставленных полномочий. Учётная запись Представителя не изменяет принадлежность прав и обязанностей по Сделкам представляемому Клиенту.
- 1.8. Лимитная заявка — электронное предложение Клиента заключить с Обществом Сделку на условиях, указанных в заявке, включая направление, актив, объём и предельную цену, в течение установленного срока действия. Предельная цена означает максимальную цену покупки или минимальную цену продажи для Клиента.
- 1.9. Стакан котировок Общества — представление расчётных цен и доступных объёмов покупки и продажи цифровой валюты Обществом, сформированное с использованием внешних рыночных данных, доступной ликвидности и ценовых условий Общества. Правила предоставления обязательной котировки и заключения Сделки определяются отдельно; само отображение расчётного уровня не подтверждает заключение Сделки.
- 1.10. Рыночная заявка на продажу — электронное предложение Клиента продать Обществу указанное количество цифровой валюты по цене, определяемой при исполнении по заранее согласованному порядку расчёта. Предварительная цена и сумма к получению по такой заявке являются ориентировочными.

## 2. Предмет договора

- 2.1. Договор устанавливает общие условия дистанционного взаимодействия Сторон, допуска к операциям, заключения и исполнения Сделок, обмена документами и сообщениями.
- 2.2. По Сделкам Общество действует от своего имени и за свой счёт. При покупке цифровой валюты Клиентом Общество обязуется передать цифровую валюту, а Клиент — уплатить согласованную цену. При продаже цифровой валюты Клиентом соответствующие обязанности возникают у Сторон в обратном порядке.
- 2.3. Вид цифровой валюты, её количество, цена и иные индивидуальные условия определяются применительно к каждой Сделке. Клиент может подтвердить действующее предложение Общества, направить Лимитную заявку в порядке раздела 6 либо Рыночную заявку на продажу в порядке раздела 7. Надлежащее подтверждение Лимитной заявки допускает последующее автоматическое заключение Сделки в её пределах без повторного подтверждения Клиента. Присоединение к Договору само по себе не является распоряжением о покупке или продаже цифровой валюты.

- 2.4. Доступные операции, поддерживаемые цифровые валюты и сети, а также применимые ограничения доводятся до Клиента до подтверждения соответствующей операции. Общество оказывает только услуги, для которых выполнены применимые требования законодательства.
- 2.5. Личные операции физического лица и операции того же лица в качестве индивидуального предпринимателя учитываются раздельно. Операции каждого юридического лица относятся к этому юридическому лицу и учитываются отдельно от операций его Представителя и других Клиентов.
- 2.6. Приобретённая цифровая валюта может учитываться на балансе Клиента в Сервисе до её вывода. Вывод осуществляется по отдельному распоряжению Клиента в порядке, предусмотренном Договором. Подтверждение покупки само по себе не является распоряжением о выводе цифровой валюты на внешний адрес.

### **3. Присоединение к договору**

- 3.1. До подписания заявления о присоединении Клиенту предоставляется возможность ознакомиться с Условиями, применимыми тарифами и документами, включаемыми в Договор, и сохранить их текст.
- 3.2. Подписанное Клиентом заявление о присоединении является предложением заключить Договор на указанных в нём условиях. Общество проверяет необходимые сведения и документы, а также полномочия Представителя, если заявление подано Представителем.
- 3.3. Договор заключается при принятии Обществом предложения Клиента. Принятие подтверждается направленным Клиенту через Сервис уведомлением о заключении Договора с указанием его номера и даты. Создание учётной записи или техническое подтверждение получения заявления само по себе не означает заключения Договора.
- 3.4. В заявлении о присоединении указываются редакции Условий и иных документов, которые принимает Клиент. Изменения этих документов применяются в порядке, предусмотренном Договором и законодательством, и не изменяют автоматически индивидуальные условия ранее заключённых Сделок.
- 3.5. Электронные документы подписываются в соответствии с согласованными Сторонами правилами электронной подписи. Эти правила определяют способ установления подписавшего лица, связь подписи с конкретным документом и обязанности по сохранению конфиденциальности средств подписания.
- 3.6. Согласия на обработку персональных данных оформляются отдельно, когда для соответствующей обработки требуется согласие. Принятие настоящих Условий не заменяет согласия на обработку биометрических персональных данных.

### **4. Представительство и доступ юридического лица**

- 4.1. От имени юридического лица операции в Сервисе совершает один назначенный Клиентом и допущенный Обществом Представитель, имеющий необходимые полномочия.
- 4.2. При проверке полномочий учитываются сведения государственных реестров, учредительные документы, решения органов управления, доверенности и иные применимые документы. Наличие учётной записи само по себе не подтверждает полномочия действовать от имени юридического лица.
- 4.3. Если для соответствующего действия необходимо совместное волеизъявление нескольких лиц, самостоятельное совершение этого действия одним Представителем через Сервис не допускается. Назначение Представителя для работы в Сервисе не отменяет ограничений, установленных законом и документами Клиента.
- 4.4. При наличии соответствующей функции Клиент может предоставить отдельным пользователям доступ для просмотра сведений. Такой доступ не предоставляет права заключать Сделки, распоряжаться активами или изменять полномочия Представителя. Каждый пользователь использует собственные данные доступа.
- 4.5. Клиент обязан незамедлительно сообщать Обществу о прекращении или изменении полномочий Представителя. Замена Представителя производится после проверки личности и полномочий нового Представителя и прекращения соответствующего доступа прежнего Представителя.

4.6. При получении достоверных сведений о прекращении полномочий Представителя Общество прекращает возможность совершения им операций от имени Клиента. Изменение Представителя не прекращает обязательств Клиента по ранее заключённым Сделкам.

## **5. Изменение Условий, тарифов и публикация документов**

5.1. Общество размещает действующие редакции Условий и тарифов в Сервисе. При изменении документа указываются дата публикации и дата начала применения новой редакции. Сообщение об изменении размещается в разделе «Новости об изменении условий продуктов и сервисов» со ссылкой на новую редакцию. Ранее действовавшие редакции сохраняются в архиве.

5.2. Публикация новой редакции сама по себе не изменяет Договор, если для соответствующего изменения требуется согласие Клиента. Для вновь заключаемых Договоров применяется редакция, указанная в заявлении о присоединении. Для действующих Договоров применяются пункты 5.3–5.8.

5.3. В отношениях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности обеими Сторонами, Общество вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на новые Сделки, минимальные и максимальные объёмы новых Сделок, перечень цифровых валют и сетей, доступных для новых Сделок. Такие изменения применяются с момента публикации, если Обществом не указана более поздняя дата. Стороны согласовали публикацию по пункту 5.1 как способ уведомления об этих изменениях; отдельное адресное сообщение и повторное подписание не требуются, если обязательными нормами не установлен иной порядок или срок. Настоящий пункт не предоставляет права изменять условия ранее заключённых Сделок, вводить новые платежи за уже учтённые активы либо ограничивать исполнение ранее возникших обязательств по их передаче Клиенту. При осуществлении данного права Общество действует разумно и добросовестно.

5.4. Индивидуальные цена, количество и расходы по новой Сделке доводятся до Клиента до её подтверждения и согласовываются вместе со Сделкой. Изменение предлагаемой котировки до её принятия осуществляется в пределах объявленного срока и правил её действия. Настоящий пункт не позволяет отступать от ранее согласованных фиксированных тарифов или формул их определения без изменения Договора в надлежащем порядке.

5.5. Когда изменение Договора требует соглашения Сторон, Общество направляет соответствующее предложение через Сервис. До подтверждения новой Сделки Клиенту предоставляются текст предлагаемых изменений, новая редакция и возможность сохранить их. Если на экране прямо указано, что подтверждение Сделки одновременно выражает согласие с указанной редакцией Условий, Клиент может принять предложение этим подтверждением по согласованным правилам электронной подписи. Сервис фиксирует принятую редакцию, дату, время и лицо, совершившее подтверждение. Подтверждение Сделки без такого указания не означает принятия изменений Договора.

5.6. Само по себе отсутствие возражений, посещение Сервиса, вход в учётную запись или сохранение активов на балансе не признаётся принятием изменений, для которых требуется согласие Клиента. При отсутствии согласия ранее возникшие обязательства исполняются на ранее согласованных условиях с учётом обязательных требований закона. Исполнение обязательства по возврату или передаче причитающихся Клиенту активов не обуславливается принятием новой редакции.

5.7. Исправления оформления, опечаток и ссылок, не меняющие смысла договорных положений, цены, прав и обязанностей Сторон, могут публиковаться без повторного подтверждения Клиентом. Обязательные нормы законодательства применяются в установленные ими сроки независимо от даты обновления текста документа. Временные меры безопасности применяются на предусмотренных законом и уже согласованным Договором основаниях; публикация новой редакции сама по себе не создаёт дополнительных оснований ограничений.

5.8. Новая редакция не изменяет задним числом индивидуальные условия заключённых Сделок и не освобождает Общество от ранее возникших обязательств. Подтверждение изменений Договора не заменяет отдельно оформляемого согласия на обработку персональных данных, когда оно требуется законом.

## 6. Котировки и лимитные заявки

- 6.1. Клиент вправе выбрать отображаемый ценовой уровень либо самостоятельно указать предельную цену и объём. В обоих случаях Клиент заключает Сделку с Обществом. Лимитная заявка направляется Обществу и не является поручением разместить от имени или за счёт Клиента заявку на внешней торговой площадке.
- 6.2. Расчётные котировки Общества формируются с учётом направления Сделки, объёма, доступной ликвидности, применимого курса пересчёта и ценовой надбавки либо ценового дисконта Общества. Включённая в цену разница составляет доход Общества от Сделки; отдельно взимаемые платежи раскрываются до подтверждения. Точный торговый алгоритм не включается в Договор, однако все обязательные сведения о цене и расходах доводятся до Клиента. Наименования «маржа» и «спред» в данном контексте не означают предоставление кредитного плеча.
- 6.3. стакан котировок Общества отражает его собственные расчётные условия. Он не отображает очередь заявок Клиентов для заключения сделок между собой и не является копией книги заявок внешней площадки. Общество не сопоставляет разнонаправленные заявки Клиентов для заключения договоров между ними. Лимитная заявка Клиента отображается в разделе его собственных заявок.
- 6.4. До подтверждения Лимитной заявки Клиенту предоставляются её направление, актив и расчётная валюта, объём, предельная цена, срок действия, условия резервирования активов, применимые отдельные платежи и порядок отмены. Частичное исполнение допускается только при выборе или явном принятии Клиентом соответствующего условия. При отсутствии такого условия предусматривается исполнение полного объёма.
- 6.5. Направление Лимитной заявки и уведомление о её регистрации не означают заключения Сделки. Заявка может быть принята Обществом автоматически в пределах её срока и условий. Покупка осуществляется по цене не выше указанной Клиентом, продажа — не ниже указанной Клиентом. Общество не обещает передачу Клиенту всей разницы между его предельной ценой и условиями самостоятельных сделок Общества на внешнем рынке. При исполнении по предельной цене соответствующая цена прямо указывается в подтверждении Сделки.
- 6.6. Возможность исполнения определяется по доступным Обществу условиям покупки или продажи соответствующего объёма с учётом предусмотренных заявкой расходов и ценовых условий. Цена последней сделки, цена на графике или кратковременное достижение внешним рынком определённого значения сами по себе не подтверждают наличие необходимой ликвидности и не гарантируют исполнение заявки.
- 6.7. При недостаточном объёме ликвидности, отсутствии требуемого обеспечения или недоступности достоверных рыночных данных заявка не исполняется вне согласованных условий. До заключения Сделки она сохраняется, приостанавливается либо прекращается по заранее доведённым до Клиента основаниям. После заключения Сделки изменение рынка либо результат самостоятельной сделки Общества не дают права ухудшить её согласованные условия.
- 6.8. Активы, необходимые для исполнения заявки, резервируются в предусмотренном ею размере. Резервирование означает ограничение их доступности для иных распоряжений Клиента и само по себе не является передачей права собственности или разрешением использовать их для самостоятельных операций Общества.
- 6.9. Сделка по Лимитной заявке заключается в момент принятия Обществом предложения Клиента. Принятие выражается в направлении Клиенту через Сервис подтверждения заключения Сделки с её идентификатором, ценой, количеством и временем. Изменение состояния заявки и резервирование под заключённую Сделку должны исключать одновременную отмену уже принятого объёма. Техническое сообщение об исполнении заявки на внешней площадке само по себе не заменяет принятия Обществом предложения Клиента.
- 6.10. До принятия заявки Обществом Клиент вправе отменить её неисполненный объём через Сервис. Последовательность получения отмены и принятия заявки фиксируется системой; отмена не имеет обратной силы для уже заключённой Сделки. При отмене, истечении срока или окончательном отклонении заявки освобождается относящийся к ней неиспользованный резерв, если отсутствует самостоятельное законное основание ограничения.

- 6.11. Увеличение объёма и изменение предельной цены заявки требуют подтверждения Клиента. Отдельные платежи и переменные расходы применяются в пределах заранее согласованных тарифов и порядка расчёта. Изменение внутренних условий управления ликвидностью и доходностью Общества само по себе не изменяет предельную цену и иные обязательства перед Клиентом. Если соблюсти согласованные условия невозможно, заявка не исполняется либо Клиенту предлагается подтвердить новые условия.
- 6.12. Общество вправе самостоятельно приобретать и отчуждать цифровую валюту на внешних площадках для управления собственной ликвидностью и рисками по своим Сделкам. Такие операции совершаются Обществом от своего имени и за свой счёт и не создают автоматически договорных отношений между Клиентом и внешней площадкой. Настоящее положение не предоставляет права распоряжаться активами Клиента сверх заключённых Сделок и согласованных распоряжений.
- 6.13. До подтверждения заявки Клиенту предоставляются правила последовательности обработки заявок при ограниченной ликвидности. Отображаемые цены и объёмы рассчитываются по действующей методике Общества; ограничения доступности и актуальности котировок обозначаются в Сервисе.

## **7. Продажа по рынку**

- 7.1. До подтверждения Рыночной заявки на продажу Клиенту предоставляются актив, объём, ориентировочные цена и сумма к получению, отдельно взимаемые платежи, порядок определения окончательной цены и условия исполнения. Ориентировочная сумма не является предложением Общества заключить Сделку по фиксированной цене.
- 7.2. При расчёте цены учитываются направление и объём операции, доступная ликвидность, необходимые курсы пересчёта и ценовая надбавка или дисконт Общества в соответствии с доведённой до Клиента методикой. Изменение этих расчётных данных между предварительным расчётом и определением цены исполнения может привести к проскальзыванию. Цена последней сделки на внешней площадке сама по себе не является ценой Сделки с Обществом.
- 7.3. Подтверждая Рыночную заявку на продажу, в том числе нажатием кнопки «Продать по рынку» по согласованным правилам электронной подписи, Клиент предлагает заключить Сделку по указанному порядку определения цены и принимает возможность получения меньшей суммы по сравнению с предварительным расчётом. Это подтверждение не означает согласия на произвольную цену или дополнительные платежи, не предусмотренные согласованными условиями.
- 7.4. Если до подтверждения заявки установлены минимальная сумма к получению, допустимое отклонение цены или иные ограничения исполнения, Общество соблюдает их. Частичное исполнение допускается только при заранее согласованном условии; сведения о фактически исполненном объёме, средней цене и результате отражаются в подтверждении. При отсутствии достоверных данных для расчёта или невозможности выполнить ограничения заявка не исполняется вне согласованных условий.
- 7.5. Принятие Обществом Рыночной заявки подтверждается направленным Клиенту через Сервис сообщением о заключении Сделки с указанием фактической цены, объёма, платежей и итоговой суммы. После фиксации этих условий последующее изменение рынка или результат самостоятельной операции Общества на внешней площадке не позволяют пересмотреть их в одностороннем порядке. Правила рыночного исполнения не изменяют предельную цену Лимитной заявки и фиксированную цену иной заключённой Сделки.

## **8. Допуск и проверки**

- 8.1. Допуск к операциям предоставляется после проверки сведений и документов Клиента и, при необходимости, Представителя в объёме, требуемом законодательством и внутренними процедурами Общества.
- 8.2. Клиент обязан предоставлять достоверные сведения и своевременно сообщать об их изменении. Общество вправе запросить дополнительные документы и сведения, необходимые для исполнения обязанностей по идентификации, оценке рисков и предотвращению незаконных операций.
- 8.3. Общество вправе отказать в допуске, приостановить или ограничить операции при наличии законных оснований, в том числе при недостаточности сведений, выявлении признаков недостоверности, рисках соблюдения обязательных требований или иных предусмотренных законом случаях. Ограничение доводится до Клиента в доступной форме, если иное не установлено обязательными нормами.

## **9. Расчёты и остатки**

- 9.1. Рублёвые расчёты по Сделкам осуществляются способами, доведёнными до Клиента до подтверждения соответствующей операции, на реквизиты и по правилам, указанным в Сервисе.
- 9.2. Обязательства по Сделке считаются исполненными в момент, когда соответствующая Сторона выполнила согласованные действия по передаче цифровой валюты либо уплате цены в порядке, установленном для данной Сделки, с отражением результата в Сервисе.
- 9.3. Остаток цифровой валюты на балансе Клиента в Сервисе отражает обязательство Общества учитывать соответствующее количество до вывода или иного согласованного распоряжения Клиента. Учёт на балансе не означает согласия Клиента на использование его активов Обществом сверх заключённых Сделок и согласованных распоряжений.
- 9.4. Рублёвые средства Клиента, поступившие для исполнения Сделок или подлежащие выплате Клиенту, учитываются отдельно от собственных средств Общества в объёме, необходимом для исполнения обязательств перед Клиентом.

## **10. Передача и вывод цифровой валюты**

- 10.1. Вывод цифровой валюты осуществляется по отдельному распоряжению Клиента с указанием поддерживаемой сети и адреса получателя. До подтверждения распоряжения Клиенту сообщаются применимые комиссии и ограничения.
- 10.2. Общество исполняет распоряжение о выводе в сроки, доведённые до Клиента, с учётом подтверждений сети и технических ограничений. Срок исполнения обязательства Общества по отправке отличается от срока окончательного подтверждения перевода сетью.
- 10.3. Клиент несёт риск указания неверного адреса, несовместимой сети или иного ошибочного реквизита. Общество не гарантирует возврат активов, направленных по ошибочным реквизитам Клиента.
- 10.4. Неподдерживаемый или ошибочно поступивший перевод может быть рассмотрен Обществом в индивидуальном порядке; восстановление не гарантируется и может потребовать дополнительных сведений и расходов.

## **11. Тарифы**

- 11.1. Цена Сделки, вознаграждение Общества и отдельно взимаемые платежи доводятся до Клиента до подтверждения операции. Сетевые комиссии и расходы третьих лиц раскрываются, если они взимаются отдельно от цены.
- 11.2. Изменение тарифов применяется в порядке раздела 5 и не изменяет условия уже заключённых Сделок.

## **12. Документы и уведомления**

- 12.1. Подтверждения Сделок, история операций и иные юридически значимые сообщения направляются через Сервис и при необходимости на адрес электронной почты Клиента.
- 12.2. Клиент обязан регулярно проверять сведения в Сервисе и незамедлительно сообщать об обнаруженных ошибках. Срок и порядок рассмотрения обращений доводятся в Сервисе.
- 12.3. Электронные документы, сформированные и подписанные в порядке Договора, имеют силу письменных документов, если иное не установлено обязательными нормами.

## **13. Ограничения обслуживания**

- 13.1. Общество вправе ограничить отдельные операции или доступ к Сервису при наличии оснований, предусмотренных законом, Договором или мерами безопасности, в объёме и на срок, необходимые для устранения соответствующих рисков.
- 13.2. Ограничение не освобождает Общество от исполнения уже возникших обязательств по передаче или возврату причитающегося Клиенту, за исключением случаев, когда иное прямо установлено обязательными нормами.

13.3. После устранения оснований ограничения доступ восстанавливается в разумный срок. Порядок завершения расчётов при невозможности продолжения обслуживания определяется Договором и законом.

#### **14. Ответственность и прекращение**

14.1. Стороны отвечают за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором. Общество не отвечает за убытки, вызванные обстоятельствами вне его разумного контроля, включая сбои внешних сетей и площадок, если иное не установлено обязательными нормами.

14.2. Клиент отвечает за сохранность средств доступа к учётной записи и за действия лиц, которым он предоставил доступ, в пределах, установленных законом.

14.3. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном законом и Договором. При расторжении Стороны завершают расчёты по незавершённым Сделкам и возвращают либо передают причитающееся Клиенту в согласованном порядке, с учётом обязательных ограничений.

#### **15. Заключительные положения**

15.1. К Договору применяется законодательство Российской Федерации. Споры подлежат рассмотрению в соответствии с применимыми правилами подведомственности и подсудности.

15.2. Недействительность отдельных положений Договора не влечёт недействительности остальных положений, если иное не следует из существа Договора.

15.3. Настоящие Условия опубликованы в Сервисе и на сайте Общества. Актуальная редакция доступна по адресу <https://coinfra.ru/legal/terms>.

15.4. По вопросам обслуживания используется электронная почта [support@coinfra.ru](mailto:support@coinfra.ru). По вопросам персональных данных — [pdn@coinfra.ru](mailto:pdn@coinfra.ru).