

Уведомление о рисках

при покупке, продаже и переводе цифровой валюты

Содержание

1	Общие положения
2	Модель сделки и правовой режим
3	Рыночный риск и ликвидность
4	Курс, фиксация условий и расходы
5	Исполнение операции и рублёвые расчёты
6	Сеть, реквизиты и необратимость перевода
7	Стейблкоины и связанные токены
8	Доступ к кошельку и внешние сервисы
9	Риск контрагента и пределы защиты
10	Информационная безопасность и мошенничество
11	Представители и подтверждение действий
12	Технические сбои и внешняя инфраструктура
13	Проверки и происхождение средств
14	Регулирование и доступность операций
15	Налоги и учёт
16	Значение Уведомления

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Уведомление подготовлено обществом с ограниченной ответственностью «Контур Инфраструктура» (ОГРН 1267700186995, ИНН 7751391576; далее — Общество) для клиентов — физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц (далее — Клиент).
- 1.2. Сервис — информационная система Общества, предназначенная для предоставления услуг и взаимодействия с пользователями. Уведомление описывает риски покупки и продажи цифровой валюты, связанных с ними рублёвых расчётов и переводов цифровой валюты.
- 1.3. Операции с цифровой валютой связаны с повышенными рисками, включая финансовые потери и неполучение ожидаемого дохода. Возможна утрата всей стоимости приобретённой или передаваемой цифровой валюты.
- 1.4. Применимость рисков зависит от операции, актива, сети, способа расчётов и обстоятельств Клиента. Упоминание категории клиентов, актива или функции не означает их автоматического допуска или доступности. Условия доступа определяются применимым законодательством и условиями обслуживания.

2. Модель сделки и правовой режим

- 2.1. Клиент заключает сделку непосредственно с Обществом. Цифровая валюта является предметом купли-продажи, денежные расчёты осуществляются в рублях:
 - при покупке Клиент перечисляет рубли, а Общество передаёт согласованное количество цифровой валюты;
 - при продаже Клиент передаёт согласованное количество цифровой валюты, а Общество выплачивает рубли.
- 2.2. Перечисление рублей, перевод цифровой валюты и завершение сделки могут происходить в разное время. Последовательность действий, момент исполнения обязательств и условия возврата определяются законом, условиями обслуживания и документами конкретной сделки.
- 2.3. Покупка цифровой валюты за рубли и использование её для оплаты товаров, работ или услуг имеют различный правовой режим. К описанной в пункте 2.1 купле-продаже применяются требования законодательства к соответствующим сделкам. Приём цифровой валюты в качестве оплаты товаров, работ или услуг по общему правилу запрещён в Российской Федерации; исключения установлены статьёй 1 Федерального закона от 04.08.2026 № 282-ФЗ «О цифровых валютах и цифровых правах». Уведомление относится к купле-продаже и не является предложением оплачивать цифровой валютой товары или услуги третьих лиц.
- 2.4. Цифровая валюта не является рублём, иностранной валютой или банковским вкладом. Наименования «токен», «стейблкоин» и «цифровой актив» сами по себе не определяют правовой режим инструмента. Для цифровой валюты, цифровых прав и иностранных цифровых инструментов могут действовать разные требования.

3. Рыночный риск и ликвидность

- 3.1. Стоимость цифровой валюты может быстро и значительно изменяться, в том числе ночью, в выходные и во время недоступности Сервиса. Прошлый рост и результаты предыдущих операций не гарантируют будущей стоимости или доходности. После покупки цена может снизиться, а после продажи — вырасти.
- 3.2. Ликвидность — возможность купить или продать актив в нужном объёме и в приемлемый срок — может резко уменьшиться. Сделка на желаемых условиях может стать недоступной; крупный объём может исполняться по менее выгодной цене. Возможность последующей продажи актива не гарантирована.
- 3.3. Цены и объёмы внешних площадок могут различаться, запаздывать или искажаться из-за ошибок, манипулирования рынком и недостоверной информации. Наличие актива в Сервисе не является гарантией его надёжности.
- 3.4. Сосредоточение значительной части личных или оборотных средств в одном активе, сети или у одного контрагента увеличивает последствия потерь. Использование заёмных средств дополнительно создаёт расходы и сохраняет обязательства перед кредитором независимо от результата операции. Указание этого риска не означает предоставления Обществом кредита или маржинальной торговли.

4. Курс, фиксация условий и расходы

- 4.1. Справочный курс, предварительный расчёт и условия конкретной сделки имеют разное значение. До заключения сделки курс и доступный объём могут измениться, а срок действия предложения — истечь. Момент заключения сделки и фиксации условий определяется условиями обслуживания и подтверждением конкретной операции.
- 4.2. После заключения сделки на фиксированных условиях изменение рыночной цены само по себе не даёт стороне права произвольно пересмотреть согласованный курс. Основания изменения, прекращения или неисполнения сделки определяются законом и договором.
- 4.3. Общество является стороной сделки и имеет собственный экономический интерес. Предлагаемый курс может учитывать стоимость исполнения и коммерческую составляющую Общества. Цена внешней площадки не равнозначна цене сделки с Обществом.
- 4.4. На итоговый результат влияют разница курсов покупки и продажи, применимые комиссии, банковские и сетевые расходы, а также округление. Небольшое изменение цены может не покрыть эти затраты. Для небольшого перевода доля сетевой комиссии может быть значительной. Размер и порядок взимания платежей определяются условиями обслуживания и конкретной операции.
- 4.5. Если Клиент оценивает результат в иностранной валюте или самостоятельно конвертирует рубли, возникает дополнительный валютный риск. Рублёвая стоимость актива может изменяться даже при стабильной цене в иностранной валюте.
- 4.6. Продажа по рынку и проскальзывание. При продаже по рынку предварительно отображаемые цена и сумма к получению являются ориентировочными. Между расчётом этих значений и исполнением заявки рыночные условия и доступные объёмы могут измениться. Разница между предварительной и фактической ценой называется проскальзыванием. Фактическая цена продажи и сумма к получению могут оказаться ниже или выше предварительно отображённых. Неблагоприятное отклонение может быть значительным, особенно при высокой волатильности, недостаточной ликвидности, большом объёме заявки или задержках обработки.
- 4.7. Подтверждая продажу по рынку, Клиент выбирает исполнение по предусмотренному условиям обслуживания порядку определения цены и принимает связанный с этим риск проскальзывания. Предварительно отображённая сумма не является гарантированной суммой выплаты. Цена формируется с учётом объёма и ценовых условий Общества; отдельно взимаемые платежи учитываются в порядке, доведённом до Клиента до подтверждения. Если для заявки согласована минимальная сумма к получению или предельное отклонение цены, исполнение должно соответствовать этому ограничению.
- 4.8. Проскальзывание при рыночном исполнении отличается от изменения уже зафиксированной цены и от включённой в цену коммерческой составляющей Общества. Этот риск не предоставляет права произвольно определять цену, ухудшать фиксированные условия заключённой сделки или исполнять лимитную заявку на продажу ниже установленной Клиентом предельной цены. Принятие риска не освобождает Общество от ответственности за нарушение закона или согласованного порядка исполнения.

5. Исполнение операции и рублёвые расчёты

- 5.1. Между подтверждением сделки и завершением расчётов возможны задержки из-за проверок, режима работы банка, недостатка ликвидности, технических сбоев или неполных сведений. Отправка перевода и списание средств не всегда означают их окончательное зачисление получателю.
- 5.2. Банк может задержать, отклонить или возратить платёж, запросить договор, сведения об операции и источнике средств. Сам по себе запрос документов или проведение проверки не означает незаконности покупки или продажи цифровой валюты либо нарушения со стороны Клиента.
- 5.3. Ошибочные реквизиты, неверное назначение платежа или поступление денег от другого плательщика могут потребовать уточнения, дополнительной проверки или возврата. Допустимость расчётов с участием третьих лиц определяется законом и условиями обслуживания.
- 5.4. Ошибка, отсутствие ответа или неизменный статус в Сервисе не всегда означают, что операция не исполнена. Повторная отправка рублей, цифровой валюты или распоряжения без уточнения статуса может привести к повторному исполнению. При неопределённом статусе следует сопоставить сведения Сервиса с

банковским подтверждением или идентификатором транзакции и обратиться в Общество через официальный канал связи.

- 5.5. Во время задержки рыночная цена продолжает изменяться. Последствия для заключённой сделки определяются её условиями с учётом пункта 4.2. Снимок экрана или сообщение третьего лица сами по себе не подтверждают окончательное зачисление.

6. Сеть, реквизиты и необратимость перевода

- 6.1. Перевод зависит от правил соответствующей информационной системы — сети. Перегрузка, сбой узлов, атака, уязвимость программного обеспечения или изменение правил сети могут задержать перевод, увеличить расходы либо сделать его временно невозможным. Общество не управляет всеми участниками сети.
- 6.2. Подтверждения снижают отдельные риски, но не устраняют их полностью. Реорганизация цепочки записей, разделение сети или изменение её правил могут повлиять на ранее отображённый статус и признание перевода. Данные обозревателя сети и сведения получателя могут обновляться с задержкой.
- 6.3. Для перевода необходимо учитывать актив, сеть, адрес получателя и, когда требуется, адрес смарт-контракта и дополнительный идентификатор — мемо, tag или аналог. Похожее название актива или одинаковый формат адреса не гарантируют совместимости. Ошибка в этих данных может привести к незачислению или полной утрате переведённого.
- 6.4. Минимальная сумма, необходимое число подтверждений и порядок зачисления определяются правилами сети и принимающего сервиса. Недостаточная комиссия может задержать включение транзакции в сеть. Эти условия следует проверить до отправки.
- 6.5. После отправки в сеть возможность отмены перевода может отсутствовать, в том числе до его окончательного подтверждения. Возврат зависит от правил сети, получателя и фактической возможности восстановления. Его успешность, сроки и расходы заранее не гарантированы. Перед подтверждением перевода следует сверить реквизиты по достоверному каналу связи.

7. Стейблкоины и связанные токены

- 7.1. Механизм стейблкоина направлен на поддержание определённой стоимости, например относительно иностранной валюты. Это не гарантирует сохранения курса или обмена по номиналу. Цена может отклониться от ориентира из-за проблем с резервами, обслуживающим банком, доверием участников или механизмом поддержания стоимости.
- 7.2. Наличие разработчика, эмитента, резервов или объявленного порядка погашения само по себе не создаёт обязанности выкупить актив у каждого владельца. Возможность прямого погашения и требования к соответствующему лицу зависят от юридических условий инструмента и статуса Клиента.
- 7.3. В отдельных системах управляющие смарт-контрактом лица могут ограничивать адреса, приостанавливать переводы и изменять технические условия. Такие действия способны затронуть актив независимо от действий Общества.
- 7.4. Обёрнутые активы и токены, перенесённые через межсетевые мосты, зависят от дополнительной инфраструктуры и обеспечения. Её сбой, взлом или утрата обеспечения могут нарушить обмен на исходный актив. Этот риск применяется при фактическом использовании соответствующих инструментов.

8. Доступ к кошельку и внешние сервисы

- 8.1. При самостоятельном управлении кошельком утрата закрытого ключа, резервной фразы или другого необходимого средства доступа может сделать распоряжение цифровой валютой невозможным. Их раскрытие третьему лицу создаёт риск перевода без согласия владельца.
- 8.2. При использовании внешней биржи или сервиса доступ зависит от его правил и работоспособности. Возможны ограничение вывода, блокирование аккаунта, прекращение обслуживания, несостоятельность оператора и трудности восстановления доступа.
- 8.3. Перевод на внешний адрес сам по себе не означает проверки Обществом надёжности его оператора или обеспечения дальнейшего доступа Клиента к активу. Порядок хранения и контроля активов в отношениях с Обществом определяется законом и договором. Уведомление не устанавливает самостоятельную услугу

хранения.

9. Риск контрагента и пределы защиты

- 9.1. Финансовые затруднения, операционные сбои или несостоятельность Общества могут привести к задержке или неисполнению обязательств. До получения встречного исполнения Клиент несёт риск неполучения причитающихся ему рублей или цифровой валюты.
- 9.2. Взыскание и возврат могут потребовать времени и расходов; фактическое получение всей причитающейся суммы не гарантировано. Порядок удовлетворения требований и обособления активов определяется законом и договором. Сведения внутреннего учёта и наличие банковского обслуживания сами по себе не подтверждают государственную гарантию или страхование исполнения сделки.
- 9.3. Риск снижения стоимости или утраты цифровой валюты не покрывается страхованием банковских вкладов. Защита рублей, находящихся в банке, определяется отдельно — с учётом владельца счёта, вида средств и применимых условий страхования. Наличие банковского счёта у участника расчётов не означает страхования всей сделки с цифровой валютой.

10. Информационная безопасность и мошенничество

- 10.1. Компрометация аккаунта, почты или устройства, вредоносное программное обеспечение, подмена реквизитов и перехват средств подтверждения могут привести к раскрытию сведений, несанкционированным операциям и имущественным потерям.
- 10.2. Злоумышленники могут выдавать себя за Общество, банк, представителя Клиента или государственный орган. Поддельные ресурсы, обещание гарантированного дохода, требование перевести актив на «безопасный кошелёк» или раскрыть резервную фразу являются признаками повышенного риска мошенничества.
- 10.3. Следует защищать средства доступа, проверять адрес сайта и реквизиты. При подозрении на компрометацию необходимо использовать официальный канал обращения. Проверки личности и средств подтверждения снижают риск, но не исключают его полностью. Обработка персональных данных при таких проверках регулируется Политикой обработки персональных данных.
- 10.4. Уязвимости возможны в системах Общества и его поставщиков. Меры защиты не устраняют полностью риск утечки, неправомерного доступа, повреждения данных или недоступности Сервиса.

11. Представители и подтверждение действий

- 11.1. Неверные сведения о Клиенте, изменение полномочий представителя, прекращение доверенности или несвоевременное обновление данных могут затруднить проверку и исполнение операции. Для организаций и ИП, действующих через представителей, существенны распределение полномочий и своевременное прекращение доступа бывших работников или представителей.
- 11.2. Утрата доступа к телефону или почте, задержка сообщения и передача кода другому лицу могут повлиять на подтверждение действия. Юридическое значение электронного подтверждения определяется законом и соглашением сторон. Уведомление само по себе не приравнивает любой код к подписи.
- 11.3. Повреждение или недоступность журналов, сообщений и документов могут затруднить установление обстоятельств спорной операции. Это не отменяет обязанностей Общества по сохранению сведений и предоставлению доказательств в предусмотренных законом случаях.

12. Технические сбои и внешняя инфраструктура

- 12.1. Ошибки программного обеспечения, обновления, сбои учёта, электроснабжения и связи, а также ошибки или неправомерные действия работников могут повлиять на сведения Сервиса и исполнение операции.
- 12.2. Недоступность Сервиса, банка, поставщика ликвидности, данных или связи может препятствовать подаче распоряжения и получению результата. Изменение правил или прекращение работы одного участника инфраструктуры способно затронуть других. Чрезвычайные внешние события могут дополнительно нарушить расчёты и доступность операций.

12.3. Привлечение третьих лиц само по себе не делает их стороной сделки Клиента. Ответственность за их действия и последствия внешних событий определяется законом и договором. Сбой не признаётся автоматически обстоятельством непреодолимой силы.

13. Проверки и происхождение средств

13.1. В случаях и объёме, установленных применимым законодательством, проводятся идентификация, проверка полномочий, источника средств и обстоятельств операции. Общество и участники расчётов могут проводить собственные проверки на соответствующих правовых основаниях.

13.2. Проверка может потребовать документов, увеличить время исполнения или привести к ограничению, отказу либо возврату по предусмотренным законом и договором основаниям. Порядок действий с уже полученными рублями или цифровой валютой определяется этими основаниями и условиями сделки.

13.3. Аналитические сведения о связи адреса с определённой деятельностью могут быть неполными или ошибочными. Результат автоматической оценки сам по себе не доказывает противоправность действий Клиента; для выяснения обстоятельств может потребоваться дополнительная проверка.

13.4. Цифровая валюта может быть связана с хищением или иным нарушением, о котором получатель не знал. Возможны требования третьих лиц, судебные споры, меры уполномоченных органов и ограничения распоряжения. Наличие записи о переводе в сети само по себе не устраняет такие требования.

14. Регулирование и доступность операций

14.1. Требования к участникам рынка, категориям клиентов, тестированию, лимитам, учёту и переводам могут изменяться и вступать в силу поэтапно. Ранее доступная операция может потребовать новых условий или стать недоступной. Ознакомление с рисками не заменяет идентификацию, тестирование, разрешение или иное обязательное условие допуска.

14.2. Применимые требования могут зависеть от резидентства и статуса Клиента. При участии иностранного эмитента, банка, площадки или оператора кошелька на исполнение могут влиять иностранные нормы и ограничения. Возможны прекращение обслуживания, блокирование доступа и трудности защиты прав за рубежом. Иностранное разрешение само по себе не подтверждает допуск услуг в другой стране.

14.3. Поддержка актива, сети или направления операции может прекратиться по техническим, рыночным или правовым причинам. Завершение отношений с таким активом может потребовать дополнительных действий, времени и расходов. Возможность обратной сделки на прежних условиях не гарантирована.

14.4. Сроки уведомления, завершение уже согласованных операций и обращение с причитающимися Клиенту активами определяются законом и договором. Прекращение поддержки само по себе не прекращает существующих обязательств.

15. Налоги и учёт

15.1. Операции с цифровой валютой могут иметь налоговые, бухгалтерские и отчётные последствия. Они зависят от статуса Клиента, применимого режима, обстоятельств операции и действующих норм. Отсутствие рублёвого поступления или использование названия «обмен» сами по себе не подтверждают отсутствие налоговой обязанности.

15.2. Неполные документы о приобретении, расходах и переводах могут затруднить расчёт результата и подтверждение расходов. Клиенту следует сохранять документы об операциях и при необходимости получать индивидуальную консультацию. Информация Сервиса не является индивидуальной налоговой или бухгалтерской консультацией.

15.3. Уведомление не отменяет предусмотренных законом обязанностей Общества по предоставлению документов, сообщению сведений и исполнению функций налогового агента, если такие обязанности возникают.

16. Значение Уведомления

16.1. До подтверждения операции Клиенту необходимо понимать её предмет, объём, цену либо порядок её определения, расходы и порядок расчётов; для рыночной продажи — учитывать ориентировочный характер предварительной суммы, для перевода — проверить актив, сеть и реквизиты. Неясные условия следует

уточнить до подтверждения. Общество не гарантирует будущую стоимость цифровой валюты или получение дохода.

- 16.2. Риски могут возникать одновременно и усиливать друг друга. Их перечень не является исчерпывающим и не ограничивает установленную законом обязанность раскрывать информацию.
- 16.3. Уведомление носит информационный характер, не является офертой или индивидуальной инвестиционной рекомендацией, не устанавливает тарифы, сроки исполнения, основания удержания средств или самостоятельные ограничения ответственности. Ознакомление с ним не означает отказа от предусмотренных законом прав, в том числе права обращаться в Общество, суд и уполномоченные органы. Объем ответственности сторон определяется законом и применимыми договорными условиями.
- 16.4. Порядок предоставления Уведомления и подтверждения ознакомления определяется законом и условиями обслуживания. Само посещение страницы не означает заключения сделки. Новые редакции публикуются в Сервисе с датой начала действия; их публикация сама по себе не изменяет условия уже заключённых сделок.